Ultimo aggiornamento: 13.10.2026

Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali)

Utenti del portale www.promolandia.it

Gentile Utente,

Centrale del Latte d'Italia S.p.A. ha creato il portale www.promolandia.it (di seguito il "**Portale**" o il "**Sito**"), una community dedicata ai consumatori dei marchi del gruppo Tapporosso-Centrale del Latte di Torino, Polenghi Lombardo, Latte Verona, Centrale del Latte Vicenza, Latte Giglio, Latte Tigullio, Mukki, Latte Matese, Centrale Latte di Salerno all'interno della quale potrai trovare promozioni, buoni sconto, concorsi e operazioni a premi, giochi e molto altro.

La presente informativa viene resa, ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "**GDPR**") e del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018 (di seguito "**Codice Privacy**"), a tutti coloro che interagiscono con il Portale, mediante la semplice consultazione o l'utilizzo dei servizi offerti, e costituisce parte integrante del Portale e dei servizi. Essa non riguarda altri siti, pagine o servizi online eventualmente raggiungibili tramite link esterni.

I dati personali saranno trattati nel rispetto dei principi di cui all'articolo 5 GDPR: liceità, correttezza e trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza, nonché del principio di responsabilizzazione.

Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento

Il titolare del trattamento dei dati è Centrale del Latte d'Italia S.p.A. (P. IVA 01934250018), con sede in Torino, Via Filadelfia n. 220, in persona del legale rappresentante pro tempore (di seguito il "**Titolare**" o "**Centrale del Latte d'Italia**"), contattabile al numero 0113240200, all'indirizzo e-mail posta@centralelatte.torino.it ovvero a mezzo PEC all'indirizzo mail@pec.centralelatteitalia.com.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), contattabile all'indirizzo e-mail: dpo@centraledellatteitalia.com.

Categorie di dati oggetto del trattamento

I dati personali trattati sono quelli comunicati dall'Utente o legittimamente acquisiti dal Titolare nell'ambito dell'utilizzo del Portale, e in particolare:

- **Dati di navigazione**: i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Portale acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (es. indirizzi IP o nomi a dominio dei dispositivi utilizzati, indirizzi URI delle risorse richieste, orario della richiesta, codice di risposta del server, parametri relativi al sistema operativo e al browser). Tali dati sono utilizzati per ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Portale, per controllarne il corretto funzionamento e

per identificare anomalie, abusi e partecipazioni fraudolente, e potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici;

- **Dati raccolti tramite cookie e altri strumenti di tracciamento**: per le finalità e la gestione dei relativi consensi si rinvia alla Cookie Policy del Portale;
- **Dati di condivisione tramite social network**: il Portale può includere plugin o pulsanti per la condivisione dei contenuti sui social network utilizzati dall'Utente (es. Facebook, Instagram, YouTube);
- **Dati volontariamente forniti dall'Utente** nei form presenti sul Portale, ad esempio: in fase di registrazione e creazione dell'account (nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, indirizzo di residenza, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo per la spedizione dei premi); nella sezione ["Contattaci"] e nelle richieste al servizio di assistenza (nome, cognome, dati di contatto e contenuto della richiesta); nella partecipazione alle singole iniziative (es. copia di un documento d'identità per la convalida di una vincita, ove previsto dal regolamento);
- **Dati su acquisti e preferenze**: dati contenuti nelle prove d'acquisto (scontrino, documento commerciale o fattura) caricate per partecipare alle iniziative, quali data e ora, punto vendita, prodotti acquistati e importo. Tali dati possono descrivere abitudini e preferenze di acquisto, prodotti preferiti, interessi e stile di vita;
- **Contenuti caricati dall'Utente**: fotografie, testi, storie e altri contenuti inviati nell'ambito delle iniziative che ne prevedano la condivisione.

Si invita l'Utente a inserire nei form esclusivamente i dati strettamente necessari alla gestione della richiesta o del servizio e a non comunicare informazioni appartenenti alle categorie particolari di dati di cui all'articolo 9 GDPR (es. dati relativi alla salute, all'origine etnica, alle convinzioni religiose).

Finalità del trattamento, base giuridica e tempi di conservazione

Per accedere ai vantaggi e alle promozioni della community, ti chiediamo di registrarti sul Portale: questo ti permetterà di ricevere buoni sconto, partecipare ai concorsi e alle operazioni a premi, giocare con noi ed essere sempre informato sulle novità dei nostri marchi. Di seguito sono indicate, per ciascuna finalità, la base giuridica che rende lecito il trattamento e il periodo di conservazione dei dati.

A. Finalità necessarie all'utilizzo del Portale e dei suoi servizi

1. **Registrazione al Portale** e creazione dell'account personale, necessario per accedere ai servizi riservati alla community.

   Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali/ contrattuali adottate legittimo interesse (art. 6 par. 1, lett. f) GDPR) .

   Conservazione: fino alla cancellazione dell'account, richiedibile in ogni momento dall'Utente; gli account inattivi da oltre 12 mesi saranno cancellati o resi anonimi, salvo quanto previsto per le altre finalità e la necessità di conservazione per adempiere ad obblighi di legge.

2. **Partecipazione ai concorsi e alle operazioni a premi** promossi tramite il Portale, attraverso la compilazione del form nella sezione dedicata a ciascuna iniziativa e il caricamento delle prove d'acquisto, ove richiesto. I dati saranno utilizzati per tutti gli adempimenti connessi: accesso al sistema di assegnazione dei premi (con modalità instant win e/o estrazione finale), verifica delle prove d'acquisto, convalida dei requisiti di partecipazione, comunicazione dell'esito, gestione delle riserve, consegna dei premi e attività strumentali e propedeutiche.

   Base giuridica: esecuzione del regolamento della singola iniziativa, cui l'Utente aderisce (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).

   Conservazione: fino al completo svolgimento delle procedure dell'iniziativa e comunque non oltre 5 anni dall'assegnazione dei premi secondo quanto previsto dalla legge.

3. **Invio di buoni sconto** agli utenti registrati che ne facciano richiesta accedendo all'apposita sezione del Portale.

   Base giuridica: esecuzione del servizio richiesto dall'Utente (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).

   Conservazione: non oltre 5 anni dalla registrazione secondo quanto previsto dalla legge; alla scadenza i dati saranno cancellati o resi anonimi in modo permanente.

4. **Partecipazione a giochi a premi** (es. advergame, giochi instant win per vincere buoni sconto), inclusi l'assegnazione dei premi, la comunicazione dell'esito e la convalida dei requisiti di partecipazione.

   Base giuridica: esecuzione del regolamento del gioco (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).

   Conservazione: non oltre 5 anni dalla registrazione secondo quanto previsto dalla legge.

   ; alla scadenza i dati saranno cancellati o resi anonimi in modo permanente.

5. **Creazione e condivisione di contenuti** (fotografie, storie, testi) nell'ambito delle iniziative del Portale, inclusi i concorsi che ne prevedano l'invio. L'eventuale pubblicazione sul Portale o sui canali social del Titolare avverrà nei limiti previsti dal regolamento dell'iniziativa e dalla relativa liberatoria.

   Base giuridica: esecuzione del regolamento dell'iniziativa (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).

   Conservazione: non oltre 5 anni dall'ultima interazione secondo quanto previsto dalla legge.

   ; alla scadenza i dati saranno cancellati o resi anonimi in modo permanente.

6. **Erogazione dei servizi del Portale**, tra cui la gestione delle richieste inviate tramite la sezione ["Contattaci"] e al servizio di assistenza (customer care), nonché la gestione dei rapporti amministrativi connessi ai servizi.

   Base giuridica: esecuzione di misure contrattuali o precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR), legittimo interesse del titolare (art. 6, par. 1 lett. f) GDPR)

   Conservazione: per il tempo necessario a evadere la richiesta e a erogare il servizio, nel rispetto dei termini di conservazione previsti dalla legge.

7. **Gestione, manutenzione e sicurezza del Portale**, inclusa la prevenzione di frodi e abusi (es. riutilizzo della stessa prova d'acquisto, registrazioni multiple, partecipazioni automatizzate).

   Base giuridica: legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

   Conservazione: per il tempo necessario alle attività di gestione e sicurezza e, per i dati relativi alle iniziative, non oltre 5 anni dall'assegnazione dei premi.

8. **Adempimento di obblighi di legge**, di regolamenti e della normativa comunitaria, tra cui quelli previsti dal D.P.R. 26 ottobre 2001 n. 430 in materia di manifestazioni a premio (es. verbalizzazione delle operazioni alla presenza di un notaio o del funzionario camerale, comunicazioni al Ministero competente), nonché obblighi fiscali e amministrativi e richieste delle Autorità.

   Base giuridica: adempimento di un obbligo legale cui è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR).

   Conservazione: non oltre l'ultimo termine di prescrizione previsto dalla normativa applicabile (di norma 10 anni).

9. **Accertamento, esercizio o difesa di un diritto** del Titolare in sede giudiziaria o stragiudiziale.

   Base giuridica: legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR) e adempimento di un obbligo legale cui è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR)

   Conservazione: per la durata del contenzioso e comunque non oltre l'ultimo termine di prescrizione previsto dalla normativa applicabile.

B. Finalità facoltative, subordinate al tuo consenso

10. **Invio di comunicazioni commerciali via e-mail relative a prodotti analoghi** a quelli oggetto delle prove d'acquisto caricate sul Portale, utilizzando l'indirizzo e-mail fornito nel contesto della partecipazione alle iniziative, in assenza di rifiuto dell'Utente (c.d. "soft spam").

    Base giuridica: art. 130, comma 4, del Codice Privacy e legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR). L'Utente può opporsi già in fase di registrazione e, successivamente, in ogni momento dalla sezione ["Gestione consensi e opposizioni"]

dell'Area Personale o tramite il link di disiscrizione presente in ciascuna comunicazione.

Conservazione: fino all'opposizione dell'interessato e comunque non oltre 5 anni dalla sua ultima interazione con il Portale.

11. **Profilazione generalizzata**, senza ricaduta sul singolo Utente, mediante analisi generali (anche di tipo predittivo o di orientamento strategico) volte alla creazione di elaborazioni statistiche e modelli di calcolo relativi all'intera base utenti; tale finalità implica il trattamento dei dati in forma aggregata e anonima.

    Base giuridica: legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR). L'Utente può opporsi già in fase di registrazione e, successivamente, in ogni momento dalla sezione ["Gestione consensi e opposizioni"] dell'Area Personale.

    Conservazione: fino all'opposizione dell'interessato e comunque non oltre 5 anni dalla sua ultima interazione con il Portale.

12. **Marketing**: invio, tramite e-mail, SMS, posta o telefono, di informazioni commerciali e promozionali relative ai marchi di Centrale del Latte d'Italia, a nuovi prodotti, nuovi concorsi e operazioni a premi, buoni sconto dedicati in occasione di eventi particolari (es. compleanno), nonché informazioni su eventi organizzati dal Titolare con partner commerciali o istituzionali (es. enti benefici, associazioni, università).

    Base giuridica: consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR), revocabile in qualsiasi momento senza pregiudizio per la liceità del trattamento effettuato prima della revoca (art. 7 GDPR). Il mancato consenso non pregiudica la fruizione dei servizi del Portale. Il consenso può essere prestato o negato in fase di registrazione e modificato in ogni momento dalla sezione inviando una email all'indirizzo promolandia@promolandia.it.

    Conservazione: fino alla revoca del consenso e comunque non oltre 12 mesi dall'ultima interazione dell'Utente con il Portale.

13. **Profilazione personalizzata**: analisi dei dati comunicati dall'Utente, quali dati anagrafici, scelte di acquisto risultanti dalle prove d'acquisto, preferenze e comportamenti di navigazione sul Portale, al fine di inviare comunicazioni e proposte commerciali personalizzate.

    Base giuridica: consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR), revocabile in qualsiasi momento senza pregiudizio per la liceità del trattamento effettuato prima della revoca (art. 7 GDPR). Il mancato consenso non pregiudica la fruizione dei servizi del Portale. Il consenso può essere prestato o negato in fase di registrazione e modificato in ogni momento dalla sezione inviando una email all'indirizzo promolandia@promolandia.it.

    Conservazione: fino alla revoca del consenso e comunque non oltre 12 mesi dalla raccolta.

14. **Comunicazione dei dati a società partner** (es. partner commerciali, enti organizzatori di eventi), che li tratteranno in qualità di autonomi titolari per l'invio di proprie comunicazioni commerciali e promozionali.

    Base giuridica: consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR), revocabile in qualsiasi momento senza pregiudizio per la liceità del trattamento effettuato prima della revoca (art. 7 GDPR). Il mancato consenso non pregiudica la fruizione dei servizi del Portale. Il consenso può essere prestato o negato in fase di registrazione e modificato in ogni momento dalla sezione inviando una email all'indirizzo promolandia@promolandia.it.

    Conservazione: fino alla revoca del consenso e comunque non oltre [12] mesi dalla raccolta.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali avverrà attraverso l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni e potrà essere effettuato sia con modalità automatizzate, quali e-mail e strumenti informatici ed elettronici, sia non automatizzate, quali posta ordinaria, telefono con operatore e mezzi cartacei.

L'assegnazione dei premi in modalità instant win avviene tramite un software di estrazione casuale, non manomettibile, come attestato dalla perizia tecnica prevista dal regolamento di ciascuna iniziativa; tale meccanismo non comporta alcuna valutazione della persona dell'Utente. I trattamenti per finalità promozionali e di profilazione, personalizzata e generalizzata, sono svolti mediante processi decisionali non automatizzati, che prevedono l'intervento umano.

Destinatari dei dati personali

I Suoi dati personali non saranno soggetti a diffusione, salvo l'eventuale pubblicazione dei contenuti caricati dall'Utente nei limiti descritti al punto 5 e dei nominativi dei vincitori ove previsto dal regolamento. Per le finalità sopra indicate, i dati potranno essere trattati da dipendenti e collaboratori del Titolare, espressamente autorizzati e istruiti al trattamento ai sensi dell'articolo 29 GDPR e dell'articolo 2-quaterdecies del Codice Privacy, e potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- la società [SdM Srl, via Ariberto 24, 20123 Milano, P. IVA e codice fiscale 12079020157] (di seguito anche "**SdM**"), nominata responsabile esterna del trattamento ai sensi dell'articolo 28 GDPR per la gestione tecnica e informatica del Portale e la gestione operativa delle iniziative, nonché soggetto delegato dal Titolare, ai sensi dell'articolo 5 del D.P.R. 26 ottobre 2001 n. 430, per gli adempimenti relativi alle singole manifestazioni a premio;
- il notaio o il funzionario camerale incaricato della verbalizzazione delle operazioni di assegnazione dei premi;

- società incaricate della spedizione e consegna dei premi, fornitori di servizi di hosting, di invio di comunicazioni e di servizi informatici, consulenti e professionisti, nominati ove necessario responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 GDPR;
- Pubbliche Amministrazioni e Autorità competenti, per ottemperare agli obblighi di legge;
- previo specifico consenso dell'Utente, società partner e [Trustpilot / piattaforma di recensioni], nei limiti delle finalità di cui ai punti 14 e 15.

Il Titolare conserva un elenco aggiornato dei responsabili del trattamento nominati, consultabile su richiesta indirizzata ai recapiti indicati nella presente informativa.

Trasferimento dei dati

Il Titolare tratta i dati personali in Italia e, in ogni caso, all'interno dell'Unione Europea, e i destinatari dei dati si trovano esclusivamente all'interno dell'Unione Europea. Il Titolare si riserva la possibilità di utilizzare servizi di hosting forniti da soggetti terzi; qualora ciò comportasse un trasferimento di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, i fornitori saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate ai sensi degli articoli 44 e seguenti del GDPR.

Conservazione dei dati

I Suoi dati personali sono conservati per conto di Centrale del Latte d'Italia presso il server, sito in Italia, gestito dalla società [SdM Srl, via Ariberto 24, Milano], la quale, in forza di apposito atto di nomina, è obbligata ad adottare tutte le cautele per il trattamento dei dati e a consentire all'interessato l'esercizio dei diritti oggetto della presente informativa.

Il Titolare conserva e tratta i dati personali per il tempo strettamente necessario ad adempiere alle finalità indicate e nei termini specificati per ciascuna di esse nella sezione "Finalità del trattamento, base giuridica e tempi di conservazione". Decorsi tali termini, i dati saranno cancellati o resi anonimi in modo permanente.

Diritti dell'Interessato

L'Utente potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 GDPR, e in particolare: i) accedere ai dati personali (art. 15); ii) ottenerne la rettifica (art. 16) o la cancellazione (art. 17); iii) ottenere la limitazione del trattamento (art. 18); iv) ottenere la portabilità dei dati (art. 20); v) opporsi al trattamento (art. 21): per i trattamenti fondati sul legittimo interesse del Titolare, indicando i motivi connessi alla propria situazione particolare, fermo restando che il Titolare potrà proseguire il trattamento in presenza di motivi legittimi cogenti prevalenti; per le finalità di marketing, in ogni momento e senza necessità di motivazione; vi) revocare in qualsiasi momento i consensi prestati, senza pregiudizio per la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Le richieste potranno essere inviate a mezzo PEC all'indirizzo mail@pec.centralelatteitalia.com ovvero a mezzo e-mail all'indirizzo posta@centralelatte.torino.it , oppure tramite l'invio di una email all'indirizzo promolandia@promolandia.it.

Reclamo all'Autorità di controllo

Qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione del GDPR, l'Utente ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), ai sensi dell'articolo 77 GDPR, o di adire le competenti sedi giudiziarie ai sensi dell'articolo 79 GDPR.

Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali è facoltativo. Tuttavia, i dati richiesti per le finalità di cui ai punti da 1 a 9 sono necessari: il loro mancato, parziale o inesatto conferimento comporterà l'impossibilità di registrarsi al Portale, di usufruire dei relativi servizi e di partecipare alle iniziative. Il consenso per le finalità di cui ai punti da 12 a 15 è del tutto facoltativo e il suo mancato rilascio non pregiudica in alcun modo l'utilizzo del Portale e la partecipazione alle iniziative.

Utenti minorenni

La registrazione al Portale e la partecipazione alle iniziative sono consentite ai soli utenti maggiorenni.

Modifiche all'informativa

Il Titolare si riserva di modificare o aggiornare, in tutto o in parte, il contenuto della presente informativa, anche a seguito di variazioni della normativa applicabile. L'Utente è invitato a consultare periodicamente questa sezione per prendere visione della versione più recente.
